

PRIVACY BELEID

Equine-Motion VOF. is zich bewust van jouw vertrouwen. Bij Equine-Motion wordt er dan ook op een verantwoordelijke manier met jouw privacy omgegaan. Op deze pagina wordt uitgelegd welke gegevens er worden verzameld als je deze website gebruikt. Dit privacy beleid is van toepassing op de website van Equine-Motion. Door gebruik te maken van deze website wordt dit privacy beleid geaccepteerd.

Equine-Motion VOF. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.equine-motion.com>

Noordersloot 22, 7887 TC, Erica, Nederland, tel. +31 - (0)6 - 27434236

Virginia Hogguer is de Functionaris Gegevensbescherming van Equine-Motion Zij is te bereiken via equinemotion@hotmail.com

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van u. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld uw bestelling te leveren, om contact met u op te nemen of om vragen te beantwoorden. Equine-Motion behandelt uw gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft.

De persoonsgegevens die Equine-Motion verwerkt

Equine-Motion verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

➤ **Naam, adresgegevens, geslacht, locatie**

Uw naam en geslacht wordt opgeslagen omdat we u liever niet aanspreken met een klantnummer. Uw adres, woonplaats en locatie hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, bezorgen van bestellingen, het vinden van de locatie om lonze dienst uit te voeren of om contact op te nemen.

➤ **Telefoonnummer**

Uw telefoonnummer gebruiken we om contact met u op te nemen, via bellen, whatsapp of sms-en

➤ **E-mailadres**

We bewaren uw e-mailadres zodat het mogelijk is om u belangrijke berichten over uw bestelling of account toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om u via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Equine-Motion.

Uiteraard heeft u de optie om uzelf hiervoor uit te schrijven.

➤ **Overige persoonsgegevens die u op het contactformulier vermeldt, in correspondentie, per email en telefonisch**

Deze gegevens gebruiken wij alleen om een zorgvuldig antwoord te geven op al uw vragen, om u het juiste product te kunnen aanbieden en/of om uw te helpen bij het vinden van een oplossing.

➤ **Bankrekeningnummer**

Uw rekeningnummer en uw naam als rekeninghouder gebruiken wij om betalingen te verifiëren aan onze facturen en eventuele retour betalingen te storten.

➤ **Gegevens over uw activiteiten op onze website**

Wij gebruiken Google Analytics om zo inzicht te krijgen in de activiteiten op onze website door websitebezoekers, welke pagina's veelvuldig bezocht worden, dit ter verbetering en verduidelijking van onze website

Equine-Motion verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst(en) hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via equinemotion@hotmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Equine-Motion persoonsgegevens verwerkt

Equine-Motion verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Equine-Motion analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Equine-Motion verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Geautomatiseerde besluitvorming

Equine-Motion neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Equine-Motion Vof.) tussen zit.

Equine-Motion gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:
Windows, Google Analytics, Exact, TransIp webhosting, Wix.com

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Equine-Motion bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

➤ **Contactformulier / Email / Telefonisch contact**

Reden: Wanneer u het contactformulier invult, belt of een email naar ons stuurt, wordt uw naam en e-mail adres en eventuele andere informatie bewaard. Dit maakt het voor Equine-Motion mogelijk uw vragen te verwerken en te beantwoorden. Deze gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers en 1 jaar bewaard.

De reden is dat dat we gevraagd worden voor een herhaal bezoeken (diensten), zgn 'follow up' bezoeken, dan kunnen wij precies nakijken wat er toentertijd speelde. Of het komt voor dat een herhaal bestellingen geplaatst wordt, dan kunnen wij precies nakijken wat u in het verleden gekocht heeft.

Uiteindelijk proberen wij u zo goed mogelijk van dienst te zijn en daarvoor is het soms nodig dat wij kunnen terugkijken in onze gegevens.

Bewaartermijn 1 jaar

➤ **Ingestuurde recensies**

Reden: Een recensie is voor ons heel belangrijk. Stuur u vrijblijvend een recensie in, dan vragen wij u vooraf toestemming om deze te mogen plaatsen op onze website. U kunt zelf aangeven of u met uw volledige naam vermeld wilt staan of alleen de initialen of als pseudoniem, dit bepaalt u geheel zelf en wij volgen dit op.

Wij zullen uw pseudoniem of initialen niet/nooit doorgeven aan derden en openbaar maken!

Het bouwen en vullen van een website met waardevolle informatie kost veel tijd, daarom laten wij recensies 5 jaar staan. U kunt zelf aangeven of de door u geschreven recensie na 5 jaar blijft staan of niet op onze website. Indien u uw recensie na 5 jaar of vóór het verstrijken van 5 jaar wilt laten verwijderen kunt u dit aangeven via equinemotion@hotmail.com

Bewaartermijn 5 jaar

➤ **Verkopen producten / levering van diensten / facturen**

Reden: Zo voldoen we aan onze wettelijke verplichting voor de belastingdienst en de overeenkomstige geldende wettelijke bewaartermijnen

Bewaartermijn 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Equine-Motion verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Equine-Motion blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Equine-Motion gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Equine-Motion en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar equinemotion@hotmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Equine-Motion wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Equine-Motion neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via equinemotion@hotmail.com

Equine-Motion heeft de volgende maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Er zit beveiliging op deze website om deze te beschermen tegen verdachte inlogpogingen en spam.
- Er wordt zorgvuldig omgegaan met gegevens van bezoekers en gebruikers van deze website.
- Onze hosting bij Wix.com en Trans IP webhosting heeft ook de opdracht gekregen om onze site te beschermen.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacy beleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Voor vragen en feedback kunt u een email zenden aan; equinemotion@hotmail.com

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 29 mei 2018.
