

1. Definities;
  - Dienstverlener : Equine-Motion VOF. gevestigd te Erica
  - Diensten : Paarden (sport)massage behandeling, paardrij instructie, paarden trainen,
  - Activiteiten : zie bovenstaande diensten, verkopen diervoeding, verkoop paarden
  - Klant : De wederpartij voor wie diensten worden uitgevoerd
  - Afnemer : De wederpartij aan wie producten of paarden worden geleverd
  
- 1A. Algemeen
  - 1A.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Equine-Motion VOF. en op iedere tussen Equine-Motion VOF. en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite ([www.equine-motion.com](http://www.equine-motion.com)) van Equine-Motion VOF. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
  - 1A.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de afnemer te kennen dat u de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Equine-Motion VOF. behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
  - 1A.3 Door acceptatie van een dienstverlenende overeenkomst schriftelijk of mondeling, houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en met de betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
  - 1A.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Equine-Motion VOF. erkend.
  
2. Levering
  - 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
  - 2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Equine-Motion VOF. bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
  - 2.3 Aan de leveringsplicht van Equine-Motion VOF. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Equine-Motion VOF. geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
  - 2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
  
3. Prijzen
  - 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
  - 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
  - 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW of 6% BT afhankelijk van het soort product of dienst.
  
4. Dienstverlening
  - 4.1 De dienstverlening die Equine-Motion VOF. aan de klant zal leveren omvat bovenstaande diensten, zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.
  - 4.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.
  - 4.3 Equine-Motion VOF. stelt geen diagnoses en iedere vorm van complementaire behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.
  - 4.4 Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 48 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
  - 4.5 Indien annulering niet of te laat geschiedt is Equine-Motion VOF. gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
  
- 4A. Verantwoordelijkheden klant
  - 4A.1 Bij behandelingen zal de klant voor een geschikte overdekte ruimte zorg dragen om de behandelingen uit te kunnen voeren.
  - 4A.2 Bij de eerste behandeling zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.
  - 4A.3 De klant dient er voor te zorgen dat het paard droog en schoon is voor aanvang van de behandeling. Behalve bij een post-wedstrijd massage: hierbij moet het paard goed droog gestapt zijn.
  - 4A.4 Na een sportmassage behandeling dient de klant het paard minimaal 5 tot 10 minuten rustig aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.
  - 4A.5 Na een sportmassage behandeling dient de klant het paard 2 dagen rust te geven.

5. Gegevensbeheer
  - 5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Equine-Motion VOF. dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Equine-Motion VOF.. Equine-Motion VOF. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
  - 5.2 Equine-Motion VOF. respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
  - 5.3 Equine-Motion VOF. maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.
6. Garantie en reclames
  - 6.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
  - 6.2 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Equine-Motion VOF. in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Equine-Motion VOF. en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
  - 6.3 Klachten / reclames dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Vergezeld van bewijsstukken. Equine-Motion VOF. heeft in geval van reclame de keuze om alsnog zonder gebreken te leveren of de koopsom terug te betalen. Tenzij anders overeengekomen, is Equine-Motion VOF. niet verantwoordelijk voor een bepaalde kwaliteitsnorm of voor de geschiktheid van de geleverde goederen voor een bepaald gebruiksdoel. Afnemer heeft het recht om voor levering voor eigen rekening een monster te trekken van diervoeding. Indien klachten van de afnemer door Equine-Motion VOF. gegrond worden bevonden, zal Equine-Motion VOF. de geleverde zaken naar keuze van de consument kosteloos herstellen of vervangen.
  - 6.4 Eventuele aansprakelijkheid van Equine-Motion VOF. bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Equine-Motion VOF. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
  - 6.5 Indien de afnemer, per abuis of met opzet, een verkeerde bestelling geplaatst heeft dan zal het terugzenden van de geleverde zaken geheel voor rekening en risico van de afnemer komen.
7. Aanbiedingen
  - 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
  - 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door afnemer, behoudt Equine-Motion VOF. zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
  - 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Equine-Motion VOF. slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
  - 7.4 Aanbiedingen van Equine-Motion VOF. gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
  - 7.5 Equine-Motion VOF. kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
  - 7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
8. Overeenkomst
  - 8.1 Een overeenkomst tussen Equine-Motion VOF. en een klant of afnemer komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Equine-Motion VOF. op haalbaarheid is beoordeeld.
  - 8.2 Equine-Motion VOF. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.
9. Afbeeldingen en specificaties
  - 9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Equine-Motion VOF. gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
10. Overmacht
  - 10.1 Equine-Motion VOF. is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
  - 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Equine-Motion VOF. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
  - 10.3 Equine-Motion VOF. behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Equine-Motion VOF. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
  - 10.4 Indien Equine-Motion VOF. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid
- 11.1 Equine-Motion VOF. is niet aansprakelijk voor schade(s) en ziekte(n) ontstaan bij dier- en mensachtige, of schade aan andere objecten ontstaan door het gebruiken / aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.
- 11.2 Alle diensten van Equine-Motion VOF. geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Equine-Motion VOF. is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk.
- 11.3 Equine-Motion VOF. is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten of afnemers en de daaruit vloeiende gevolgen.
- 11.4 Equine-Motion VOF. is niet aansprakelijk voor het niet slagen na een behandeling, instructie of training.
- 11.5 Equine-Motion VOF. is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen, ziekten, blessures of andere problemen bij het paard die na behandeling, instructie of training tot uiting komen.
- 11.6 De afnemer heeft het recht om een klinische of/een röntgenologische keuring te laten uitvoeren op het paard / pony door een erkende dierenarts naar eigen keuze voorafgaande aan de koop. Equine-Motion VOF. zal alle medewerking hieraan verlenen om dit mogelijk te maken.
12. Eigendomsvoorbehoud
- 12.1 Eigendom van alle door Equine-Motion VOF. aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Equine-Motion VOF. zolang de afnemer de vorderingen van Equine-Motion VOF. uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Equine-Motion VOF. wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 12.2 De door Equine-Motion VOF. geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Equine-Motion VOF. of een door Equine-Motion VOF. aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Equine-Motion VOF. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Equine-Motion VOF. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Equine-Motion VOF..
13. Facturering en betaling
- 13.1 De betaling kan alleen contant bij 't afhalen van producten of na afloop van een dienst voldaan worden.
- 13.2 Equine-Motion VOF. vraagt bij het leveren van producten een vooruitbetaling, er zal een factuur opgemaakt worden die betaalt kan worden per bankoverboeking.
- 13.2 Tenzij anders is overeengekomen dient de klant of afnemer binnen 14 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Equine-Motion VOF. te betalen.
- 13.3 Bij het niet betalen van de factuur worden de producten niet geleverd of kunnen niet afgehaald worden.
- 13.4 Bij elke uitgevoerde dienst vragen wij een betaling na afloop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.5 Bij het niet-betalen van een overeengekomen dienst na afloop, zal alsnog binnen 5 werkdagen na de datum van uitgevoerde dienst een factuur gestuurd worden naar de klant vermeerderd met € 5,00.- administratiekosten
- 13.6 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.
- 13.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant of afnemer in verzuim. De klant of afnemer is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 13.8 Ca.6 weken na factuurdatum zal de vordering uit handen gegeven worden aan een incassobureau. Alle kosten en (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de vordering komen voor rekening van klant of afnemer. De incassokosten + rente worden in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten (excl. BTW)
14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter
- 14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Equine-Motion VOF. en klant of afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Erica (gemeente Emmen) kennis, tenzij Equine-Motion VOF. er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant of afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.